

## POLITIQUE DE RETOUR

Votre satisfaction est toujours notre priorité et nous tenons à vous assurer que vous aurez la meilleure expérience client possible lors de vos achats sur [www.jaymar.co](http://www.jaymar.co).

Il est important pour nous que vous soyez satisfait de votre achat en ligne ! Si quelque chose ne vous satisfait pas, nous serons heureux de discuter et d'évaluer une éventuelle résolution, ou le cas échéant, procéder à un retour selon les conditions ci-dessous indiquées.

Pour un produit défectueux ou endommagé : Jaymar procédera au remplacement des composantes défectueuses en accord avec la garantie de qualité. [Voir détails](#)

Toutes les demandes relatives aux produits achetés chez nos partenaires détaillants, comme les grands magasins, boutiques et/ou plateforme en ligne doivent être adressées directement avec le magasin où l'achat a été effectué, car ces retours et / ou échanges sont assujettis à leur politique de retour interne.

Si vous refusez le(s) produit(s) lors de la livraison; les frais d'expédition seront automatiquement facturés à votre compte.

### LES FAUTEUILS ET MEUBLES CONÇUS SUR MESURE

Notez que pour les fauteuils et meubles conçus sur mesure, ils ne sont pas échangeables ni remboursables. Ces articles ont été fabriqués sur mesure spécialement pour répondre à vos choix uniques.

### TERME ET CONDITIONS :

#### LES FAUTEUILS ET SOFAS REMBOURRÉS – PROGRAMME STOCK EN LIGNE

Nous comprenons que vous pouvez ne pas être satisfait(e) et que vous souhaitez retourner votre achat en ligne. Dans ce cas, seuls les retours pour les articles neufs, dans leur condition originale d'achat seront acceptés dans un délai maximum de **30 jours** à compter de la date de réception du colis.

Veuillez prendre note que les frais d'expédition pour effectuer le retour de marchandise sont à la charge de l'acheteur et seront déduits du montant remboursé. Jaymar vous fournira une étiquette d'expédition de retour; et les coûts du retour de votre colis à notre centre de distribution vous seront présentés ainsi qu'avec le numéro d'autorisation pour procéder au retour.

## POLITIQUE DE RETOUR

L'acheteur doit obtenir un numéro d'autorisation émis par Jaymar avant de retourner tout produit; ce numéro sera clairement indiqué sur l'étiquette de retour fournie. Les retours sans autorisation ou ne respectant pas ces conditions seront refusés.

Dès réception de la marchandise retournée et sous réserve que les exigences de la politique de retour soient respectées, le montant correspondant à la valeur de l'achat (à l'exception des frais de retour et de manutention) sera crédité selon votre mode de paiement original. Il est important de noter que, les retours peuvent être également assujettis à des frais de manutention jusqu'à 25 % du prix d'origine pour le reconditionnement du produit et de ses composantes.

Pour les marchandises achetées en vente, ou avec un coupon, ou lors d'une promotion en ligne, le montant crédité correspondra au montant payé au moment de la commande.

Les retours doivent être envoyés à un de nos centres de distribution situés à Terrebonne QC, Canada. Si vous résidez dans la région et que souhaitez livrer en personne votre article directement à notre usine située à Terrebonne QC, Canada, nous pourrions vous accommoder pour un retour sans frais ; avec autorisation préalable et sur rendez-vous uniquement.

Toutes les commandes retournées à Meubles Jaymar Corp. dépassant la politique de 30 jours pourraient être refusées et ne pas être créditées.

### PROCÉDURES DE RETOUR :

- 1- Pour retourner un article, contactez-nous par téléphone au 1-888-529-6271 ou encore par courriel à l'adresse suivante : [ecom.service@jaymar.ca](mailto:ecom.service@jaymar.ca) . Un membre de notre équipe se fera un plaisir de vous assister avec votre demande de retour.
- 2- Il est nécessaire d'obtenir un numéro d'autorisation émis par Jaymar avant d'effectuer le retour de tout produit et ce numéro doit être clairement indiqué à l'extérieur du colis qui sera retourné.
- 3- Important : Assurez-vous de conserver l'article dans son état original, ainsi que l'emballage d'origine pour faciliter le retour de votre produit.
- 4- Emballez soigneusement les articles qui doivent être retournés et joindre la copie de votre transaction ainsi que votre autorisation.

À partir du moment où le produit retourné arrive à notre centre de distribution, veuillez allouer :

- Un délai approximatif de 7 jours ouvrables pour que votre retour soit vérifié et traité ;
- 7 à 10 jours ouvrables pour que le montant du crédit apparaisse sur votre relevé de carte de crédit (selon les termes de votre institution bancaire).

## POLITIQUE DE RETOUR

*La responsabilité de Meubles Jaymar pour les marchandises vendues ne doit pas dépasser le prix payé.*

*Si vous n'utilisez pas l'étiquette de retour fourni par notre service, Jaymar recommande d'expédier votre colis en utilisant un service avec un numéro de traçabilité, afin de vous assurer de retracer le colis de retour dans le cas où le paquet est perdu ou n'a pas été reçu. Jaymar ne remboursera pas les articles perdus lors de l'expédition de retour. Jaymar ne sera pas tenu responsable des colis perdus ou volés. Aucune livraison « COD » ou paiement sur livraison ne seront acceptés.*

*Veillez noter que la « Politique de retour » s'applique ici uniquement aux articles achetés sur le site web [www.jaymar.co](http://www.jaymar.co). Toutes les demandes relatives aux produits achetés chez nos partenaires détaillants, comme les grands magasins, boutiques et/ou en ligne doivent être adressées directement avec le magasin où l'achat a été effectué, car ces retours et / ou échanges sont assujettis à leur politique de retour interne.*