

# Jaymar

## Jaymar – Portail SAV

Guide d'utilisation

## — 1.0 Pour accéder au Portail SAV

---

- Pour accéder au Portail SAV , entrer l'adresse suivante dans votre navigateur Internet
  - <https://sav.ariv.ca/>

# — 1.0 Pour accéder au Portail SAV

*Connexion au Portail SAV*

**Jaymar**

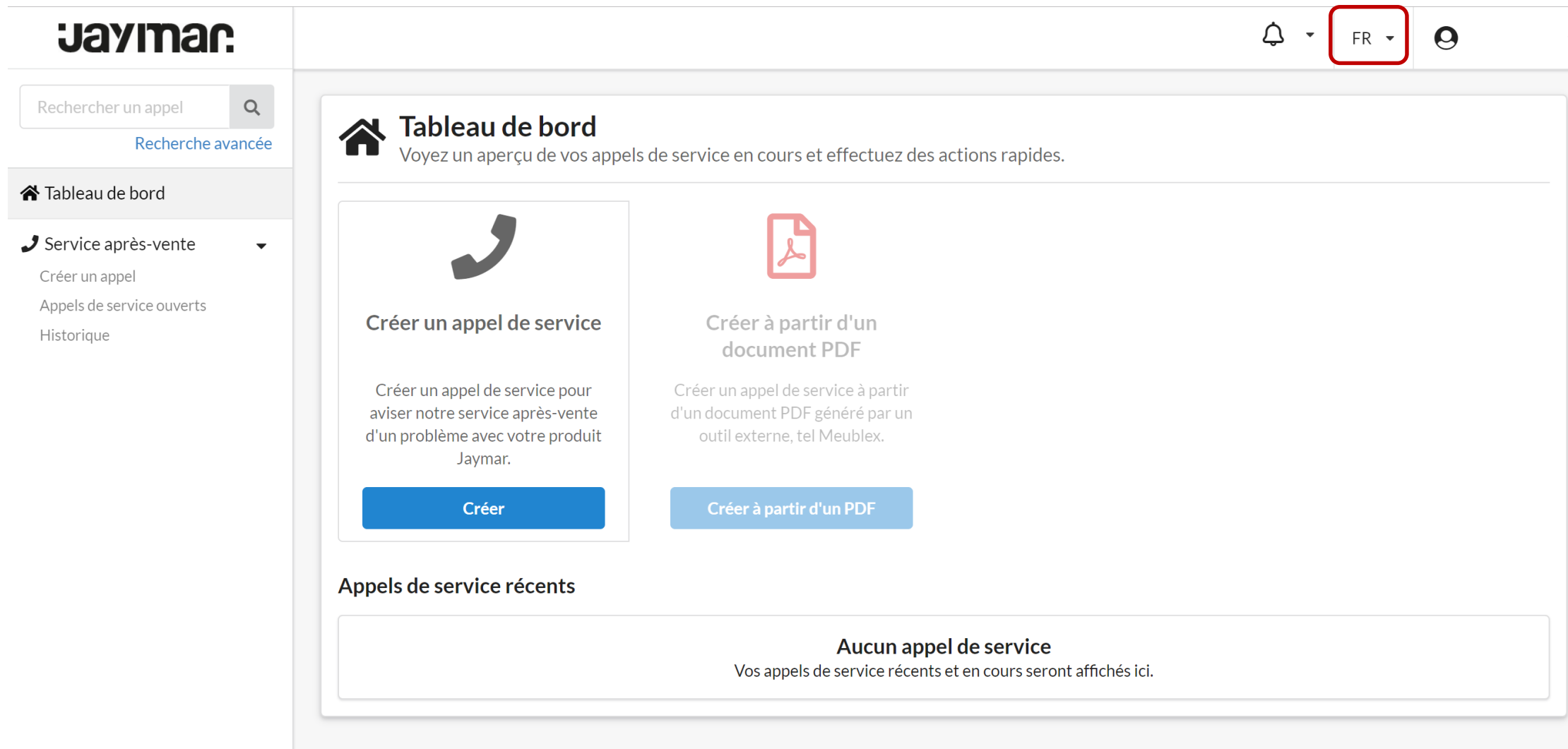
Connexion au portail sécurisé

- 1
- 2
- 3

[Mot de passe oublié?](#)

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

### Choisir sa langue d'utilisation



The screenshot displays the Jaymar portal dashboard. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu with 'FR' selected, highlighted by a red box and the number '1'. The dashboard features a sidebar with navigation options: 'Tableau de bord', 'Service après-vente', 'Créer un appel', 'Appels de service ouverts', and 'Historique'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes two primary action cards: 'Créer un appel de service' and 'Créer à partir d'un document PDF'. Below these is a section for 'Appels de service récents' which currently shows 'Aucun appel de service'.

**Jaymar**

Rechercher un appel  🔍  
[Recherche avancée](#)

🏠 Tableau de bord

📞 Service après-vente ▾  
Créer un appel  
Appels de service ouverts  
Historique

**Tableau de bord**  
Voyez un aperçu de vos appels de service en cours et effectuez des actions rapides.

**Créer un appel de service**  
Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.  
**Créer**

**Créer à partir d'un document PDF**  
Créer un appel de service à partir d'un document PDF généré par un outil externe, tel Meublex.  
**Créer à partir d'un PDF**

**Appels de service récents**

**Aucun appel de service**  
Vos appels de service récents et en cours seront affichés ici.

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos

The screenshot displays the Jaymar service portal interface. On the left, a navigation sidebar is visible with the following items: 'Tableau de bord' (highlighted with a red box and the number 1), 'Service après-vente' (with a dropdown arrow), 'Créer un appel', 'Appels de service ouverts', and 'Historique'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a sub-header: 'Voyez un aperçu de vos appels de service en cours et effectuez des actions rapides.' Below this, there are two primary action cards. The first card, 'Créer un appel de service', features a telephone icon and a blue 'Créer' button (highlighted with a red box and the number 2). The second card, 'Créer à partir d'un document PDF', features a PDF icon and a blue 'Créer à partir d'un PDF' button. At the bottom of the main area, a section titled 'Appels de service récents' shows a message: 'Aucun appel de service' and 'Vos appels de service récents et en cours seront affichés ici.'

# 1.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

**Jaymar**

Rechercher un appel  Recherche avancée

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

**+ Créer un appel de service**  
Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

Commande Entrez l'information sur la commande

Vos coordonnées Entrez vos coordonnées

Consommateur Entrez l'information sur le consommateur

Problème Décrivez le problème

**Information de la commande**  
Entrez votre numéro de facture Jaymar pour nous aider à identifier votre produit Jaymar.

Votre commande \*

1

Votre numéro de référence

2

3

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

**Jaymar** 🔔 | FR | 👤 JC Perreault

Rechercher un appel 🔍 [Recherche avancée](#)

🏠 Tableau de bord

📞 Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

### + Créer un appel de service

Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

✓ **Commande**  
Entrez l'information sur la commande **Vos coordonnées**  
Entrez vos coordonnées **Consommateur**  
Entrez l'information sur le consommateur **Problème**  
Décrivez le problème

#### Vos coordonnées

Veillez fournir vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur l'appel.

Votre nom \*

1

Votre courriel \*

2

Votre numéro de téléphone \*

3

4

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

**Jaymar**

Rechercher un appel  Recherche avancée

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

### + Créer un appel de service

Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

✓ Commande  
Entrez l'information sur la commande

✓ Vos coordonnées  
Entrez vos coordonnées

**Consommateur**  
Entrez l'information sur le consommateur

Problème  
Décrivez le problème

#### Information du consommateur

Entrez les coordonnées du consommateur qui a des problèmes avec son produit Jaymar.

Nom du consommateur

Adresse

Ville  Zip/Code postal

Canada  Québec

Téléphone principal  Autre téléphone

1

Précédent **Suivant** 2



## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

**Jaymar**

Rechercher un appel  Recherche avancée

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

### + Créer un appel de service

Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

✓ **Commande**  
Entrez l'information sur la commande

✓ **Vos coordonnées**  
Entrez vos coordonnées

✓ **Consommateur**  
Entrez l'information sur le consommateur

**Problème**  
Décrivez le problème

#### Information sur le problème

Décrivez le problème que vous éprouvez avec votre produit Jaymar en quelques mots. Vous pouvez aussi transférer des photos des défauts.

Description du problème \*

1

#### Photos des défauts du produit

Prenez et téléversez des photos des défauts du produits pour aider notre service après-vente à identifier le problème.

2

Sélectionnez un ou plusieurs fichiers depuis votre appareil. \*

OU

Si les photos ne sont pas nécessaires pour cet appel de service, veuillez cocher la case ci-dessous.

Photos non nécessaires

3

ariv.ca

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.)

**Jaymar**

Rechercher un appel  🔍

[Recherche avancée](#)

🏠 Tableau de bord

📞 Service après-vente

Créer un appel

**1** Appels de service ouverts **1**

Historique

### Appels de service en cours


Consultez la liste des appels de service en cours et effectuez des actions pour les compléter.

[Filtrer](#)

	#	Client	Assigné à	Créé	Mise à jour	
<b>Nouveau</b>	2000023	<b>Solutions ARIV</b> Facture #504144		il y a quelques secondes	il y a quelques secondes	<a href="#">Consulter</a>
<b>Nouveau</b>	2000022	<b>Inconnu</b> Aucune facture n'a été fournie		il y a 2 heures	il y a 2 heures	<a href="#">Consulter</a>
<b>Nouveau</b>	2000020	<b>Inconnu</b> Aucune facture n'a été fournie		il y a 11 jours	il y a 3 jours	<a href="#">Consulter</a>
<b>Ouvert</b>	2000021	<b>Antoine Garceau</b> Facture #462238 Référence #MEUBLEX		il y a 4 jours	il y a 3 jours	<a href="#">Consulter</a>
<b>Inspection</b>	2000014	<b>Antoine Morin</b> Facture #501861		il y a 3 mois	il y a 4 jours	<b>2</b> <a href="#">Consulter</a>
<b>Inspecté</b>	2000010	<b>michel walker</b> Facture #500751 Référence #		il y a 7 mois	il y a 4 jours	<a href="#">Consulter</a>
<b>Inspecté</b>	2000013	<b>Antoine Morin</b> Facture #498206		il y a 5 mois	il y a 5 jours	<a href="#">Consulter</a>
<b>Réparation</b>	2000019	<b>Antoine Morin</b> Facture #503882 Référence #12345		il y a 14 jours	il y a 14 jours	<a href="#">Consulter</a>

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.) - suite

🔔 FR 👤

🔍  
[Recherche avancée](#)

[🏠 Tableau de bord](#)  
[📞 Service après-vente](#)  
Créer un appel  
Appels de service ouverts 1  
Historique

### Appel de service #2000014

Consultez les détails d'un appel de service et suivez ses activités récentes.

#### Information du consommateur

**Modifier**

✎

👤 Antoine Morin  
📞 514-804-4894  
📍 605 Atwater Avenue  
Montreal (QC) Canada  
H3J 2T8

#### Détails de la commande

Facture #501861 • PO #295406

🏠 P0207 - MEUBLES JC PERREault INC

- 99784-400 MELANIE TETE DE LIT KING 📷  
Recouvrement : NEXUS CHARCOAL 059
- 99905-410 99905 C BASE LIT KING AVEC PATTES 📷  
Recouvrement : NEXUS CHARCOAL 059

👤 BRISSON

📅 Facturé le 14 septembre 2018

#### Description du problème

**Modifier**

✎

Il y a un problème avec le cuir.

📷 Photos et Vidéos 0 📄 Documents 0 🔧 Rapports 2 [Consulter](#)

ariv.ca

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.) - suite

**Jaymar**

Rechercher un appel

[Recherche avancée](#)

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts **1**
- Historique

Description du problème

Il y a un problème avec le cuir.

Photos et Vidéos **0** Documents **0** Rapports **2**


Activité récente **Consulter**

2019

- il y a 4 jours  
**Le sous-traitant 'ALTIMA' a effectué les réparations sur le meuble.**
  - Le sous-traitant a facturé 100,00 \$CA pour les frais de réparation
  - Le sous-traitant a facturé 10,00 \$CA pour les frais d'expédition
  - Facturé le 6 février 2019
- il y a 4 jours  
**Le sous-traitant 'ALTIMA' a été assigné à cet appel de service.**
- il y a 15 jours  
**Le représentant Jaymar Yan Lachance a été assigné à l'appel de service.**
- il y a 15 jours  
**Le technicien Jaymar Charlie Messina a effectué les réparations sur le meuble.**  
[Consulter le rapport](#)
- il y a 15 jours  
**Le technicien Jaymar Charlie Messina a effectué les réparations sur le meuble.**  
[Consulter le rapport](#)

## 2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Consulter l'historique de tous les appels créés

🔔FR👤

🔍  
[Recherche avancée](#)


[🏠 Tableau de bord](#)  
[📞 Service après-vente](#)  
[Créer un appel](#)  
[Appels de service ouverts](#) 1  
**1** [Historique](#)

### 🕒 Historique des appels de service

Consultez l'historique des appels de service complétés et leurs détails.

[🔽 Filtrer](#)

	#	Client	Assigné à	Créé	Mise à jour	
<b>Fermé</b>	2000007	<a href="#">Antoine Morin</a> Facture #490279		il y a 7 mois	il y a 3 mois	<b>2</b> <a href="#">Consulter</a>
<b>Fermé</b>	2000000	<a href="#">Antoine Morin</a> Facture #499051		il y a 9 mois	il y a 9 mois	<a href="#">Consulter</a>

ariv.ca