

Jaymar

Jaymar – Portail SAV

Guide d'utilisation

— 1.0 Pour accéder au Portail SAV

- Pour accéder au Portail SAV , entrer l'adresse suivante dans votre navigateur Internet
 - <https://sav.ariv.ca/>

— 1.0 Pour accéder au Portail SAV

Connexion au Portail SAV

Jaymar

Connexion au portail sécurisé

- 1
- 2
- 3

[Mot de passe oublié?](#)

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Choisir sa langue d'utilisation

The screenshot displays the Jaymar portal dashboard. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu with 'FR' selected, highlighted by a red box and the number '1'. The dashboard features a sidebar with navigation options: 'Tableau de bord', 'Service après-vente', 'Créer un appel', 'Appels de service ouverts', and 'Historique'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes two primary action cards: 'Créer un appel de service' (with a phone icon) and 'Créer à partir d'un document PDF' (with a PDF icon). Below these is a section for 'Appels de service récents' which currently shows 'Aucun appel de service'.

Jaymar

Rechercher un appel 🔍
[Recherche avancée](#)

🏠 Tableau de bord

📞 Service après-vente ▾
Créer un appel
Appels de service ouverts
Historique

Tableau de bord
Voyez un aperçu de vos appels de service en cours et effectuez des actions rapides.

Créer un appel de service
Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.
[Créer](#)

Créer à partir d'un document PDF
Créer un appel de service à partir d'un document PDF généré par un outil externe, tel Meublex.
[Créer à partir d'un PDF](#)

Appels de service récents

Aucun appel de service
Vos appels de service récents et en cours seront affichés ici.

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos

The screenshot displays the Jaymar service portal interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: 'Tableau de bord' (highlighted with a red box and a red '1'), 'Service après-vente' (with a dropdown arrow), 'Créer un appel', 'Appels de service ouverts', and 'Historique'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a subtitle: 'Voyez un aperçu de vos appels de service en cours et effectuez des actions rapides.' Below this, there are two primary action cards. The first card, 'Créer un appel de service', features a telephone icon and a blue 'Créer' button (highlighted with a red box and a red '2'). The second card, 'Créer à partir d'un document PDF', features a PDF icon and a light blue 'Créer à partir d'un PDF' button. At the bottom, a section titled 'Appels de service récents' shows 'Aucun appel de service' with the text 'Vos appels de service récents et en cours seront affichés ici.'

1.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

Jaymar

Rechercher un appel

[Recherche avancée](#)

Tableau de bord

Service après-vente

Créer un appel

Appels de service ouverts

Historique

+ Créer un appel de service
Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

Commande Entrez l'information sur la commande

Vos coordonnées Entrez vos coordonnées

Consommateur Entrez l'information sur le consommateur

Problème Décrivez le problème

Information de la commande
Entrez votre numéro de facture Jaymar pour nous aider à identifier votre produit Jaymar.

Votre commande *

1

Votre numéro de référence

2

3

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

🔔 FR 👤 JC Perreault

🔍
[Recherche avancée](#)

- 🏠 Tableau de bord
- 📞 Service après-vente
 - **Créer un appel**
 - Appels de service ouverts
 - Historique

+

Créer un appel de service
Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

- ✅ **Commande**
Entrez l'information sur la commande
- Vos coordonnées**
Entrez vos coordonnées
- 👤 **Consommateur**
Entrez l'information sur le consommateur
- 🏥 **Problème**
Décrivez le problème

Vos coordonnées

Veillez fournir vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur l'appel.

Votre nom *

1

Votre courriel *

2

Votre numéro de téléphone *

3

4

 ariv.ca

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

Jaymar

Rechercher un appel Recherche avancée

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

+ Créer un appel de service

Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

✓ Commande
Entrez l'information sur la commande

✓ Vos coordonnées
Entrez vos coordonnées

Consommateur
Entrez l'information sur le consommateur

Problème
Décrivez le problème

Information du consommateur

Entrez les coordonnées du consommateur qui a des problèmes avec son produit Jaymar.

Nom du consommateur

Adresse

Ville Zip/Code postal

Canada Québec

Téléphone principal Autre téléphone

1

2

Précédent Suivant

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Créer un nouvel appel de service et y ajouter des photos - suite

Jaymar

Rechercher un appel Recherche avancée

Tableau de bord

Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts
- Historique

+ Créer un appel de service

Créer un appel de service pour aviser notre service après-vente d'un problème avec votre produit Jaymar.

✓ **Commande**
Entrez l'information sur la commande

✓ **Vos coordonnées**
Entrez vos coordonnées

✓ **Consommateur**
Entrez l'information sur le consommateur

Problème
Décrivez le problème

Information sur le problème

Décrivez le problème que vous éprouvez avec votre produit Jaymar en quelques mots. Vous pouvez aussi transférer des photos des défauts.

Description du problème *

1

Photos des défauts du produit

Prenez et téléversez des photos des défauts du produits pour aider notre service après-vente à identifier le problème.

2

Sélectionnez un ou plusieurs fichiers depuis votre appareil. *

OU

Si les photos ne sont pas nécessaires pour cet appel de service, veuillez cocher la case ci-dessous.

Photos non nécessaires

3

ariv.ca

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.)

The screenshot displays the 'Appels de service en cours' (Active Service Calls) section of the Jaymar portal. The interface includes a search bar, a sidebar with navigation options, and a main table of service calls. A red box highlights the 'Appels de service ouverts' (Open Service Calls) option in the sidebar, and another red box highlights the 'Consulter' (View) button for the second call in the table.

Jaymar

Rechercher un appel 🔍
[Recherche avancée](#)

Tableau de bord

Service après-vente

Créer un appel

1 Appels de service ouverts **1**

Historique

Appels de service en cours

Consultez la liste des appels de service en cours et effectuez des actions pour les compléter.

Filtrer

	#	Client	Assigné à	Créé	Mise à jour	
Nouveau	2000023	Solutions ARIV Facture #504144		il y a quelques secondes	il y a quelques secondes	Consulter
Nouveau	2000022	Inconnu Aucune facture n'a été fournie		il y a 2 heures	il y a 2 heures	Consulter
Nouveau	2000020	Inconnu Aucune facture n'a été fournie		il y a 11 jours	il y a 3 jours	Consulter
Ouvert	2000021	Antoine Garceau Facture #462238 Référence #MEUBLEX		il y a 4 jours	il y a 3 jours	Consulter
Inspection	2000014	Antoine Morin Facture #501861		il y a 3 mois	il y a 4 jours	2 Consulter
Inspecté	2000010	michel walker Facture #500751 Référence #		il y a 7 mois	il y a 4 jours	Consulter
Inspecté	2000013	Antoine Morin Facture #498206		il y a 5 mois	il y a 5 jours	Consulter
Réparation	2000019	Antoine Morin Facture #503882 Référence #12345		il y a 14 jours	il y a 14 jours	Consulter

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.) - suite

🔔 FR 👤

🔍
[Recherche avancée](#)

[🏠 Tableau de bord](#)
[📞 Service après-vente](#)
Créer un appel
Appels de service ouverts 1
Historique

📞 Appel de service #2000014

Consultez les détails d'un appel de service et suivez ses activités récentes.

Information du consommateur

Modifier

✎

👤 Antoine Morin
📞 514-804-4894
📍 605 Atwater Avenue
Montreal (QC) Canada
H3J 2T8

Détails de la commande

Facture #501861 • PO #295406

🏠 P0207 - MEUBLES JC PERREault INC

- 99784-400 MELANIE TETE DE LIT KING 📷
Recouvrement : NEXUS CHARCOAL 059
- 99905-410 99905 C BASE LIT KING AVEC PATTES 📷
Recouvrement : NEXUS CHARCOAL 059

👤 BRISSON

📅 Facturé le 14 septembre 2018

Description du problème

Modifier

✎

Il y a un problème avec le cuir.

📷 Photos et Vidéos 0 📄 Documents 0 🔧 Rapports 2 [Consulter](#)

ariv.ca

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Visualiser le statut des appels de services créés (ouvert, en traitement, en réparation, etc.) - suite

Jaymar 🔔 FR 👤

Rechercher un appel 🔍 [Recherche avancée](#)

🏠 Tableau de bord

📞 Service après-vente

- Créer un appel
- Appels de service ouverts **1**
- Historique

Description du problème ✎

Il y a un problème avec le cuir.

📁 Photos et Vidéos **0** 📄 Documents **0** 🛠️ Rapports **2**

Activité récente [Consulter](#)

2019

- 🛠️ il y a 4 jours
Le sous-traitant 'ALTIMA' a effectué les réparations sur le meuble.
 - Le sous-traitant a facturé 100,00 \$CA pour les frais de réparation
 - Le sous-traitant a facturé 10,00 \$CA pour les frais d'expédition
 - Facturé le 6 février 2019
- 👤 il y a 4 jours
Le sous-traitant 'ALTIMA' a été assigné à cet appel de service.
- 👤+ il y a 15 jours
Le représentant Jaymar Yan Lachance a été assigné à l'appel de service.
- 🛠️ il y a 15 jours
Le technicien Jaymar Charlie Messina a effectué les réparations sur le meuble.
[Consulter le rapport](#)
- 🛠️ il y a 15 jours
Le technicien Jaymar Charlie Messina a effectué les réparations sur le meuble.
[Consulter le rapport](#)

2.0 Fonctionnalités du portail pour les magasins

Consulter l'historique de tous les appels créés

Jaymar

Rechercher un appel  [Recherche avancée](#)

Tableau de bord

Service après-vente

Créer un appel

Appels de service ouverts **1**

1 **Historique**

 **Historique des appels de service**
Consultez l'historique des appels de service complétés et leurs détails.

 **Filtrer**

	#	Client	Assigné à	Créé	Mise à jour	
Fermé	2000007	Antoine Morin Facture #490279		il y a 7 mois	il y a 3 mois	2 Consulter
Fermé	2000000	Antoine Morin Facture #499051		il y a 9 mois	il y a 9 mois	Consulter