

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

Veuillez contacter le service après vente:
Nathalie Beaulieu: nathalie.beaulieu@jaymar.ca
Tel.: 450-471-4172 ou: 1-888-529-6271 #2696

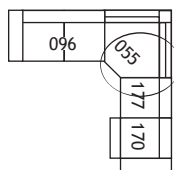
- 1.** Fournir **une preuve d'achat**;
Le PO original sera requis.

- 2.** **Trois photos doivent être remises à l'appui de la réclamation:**

1^{re} Photo de l'ensemble de la pièce de la maison avec le mobilier Jaymar.
2^e Photo plus près avec l'ensemble du morceau défectueux.
3^e Un gros plan du problème de cet item.



Dans le cas que le problème n'est pas visible, veuillez fournir **une description détaillée** du problème et l'endroit et le numéro d'item (ex: 055) où il se trouve.



- 3.** Dès que votre réclamation sera reçue avec les trois photos demandées, ainsi que la description du problème, un dossier sera ouvert dans les 5 à 7 jours ouvrables suivants.

Si ces informations ne sont pas fournies, Jaymar ne pourra ouvrir d'appel de service. Jaymar se réserve le droit de demander des photos pour vérification et/ou de retourner les pièces défectueuses à son usine.

Merci.